



MATKAVAKUUTUS

1.1.2015

Matkavakuutus: sairaus ja tapaturma, matkan peruuntuminen, keskeytyminen, myöhästyminen, odottaminen sekä pahoinpitely. Lisämaksua vastaan kilpaurheilu ja fyysinen työ työaikana. Voit valita haitta- ja kuolinkorvausmäärän, sekä sisällyttää päiväkorvauksen.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Vakuutuksessa ei ole yläikärajaa eikä omavastuuta.

Matkatavara- ja vastuuvakuutus: varkaus, vahinko ja matkatavaran myöhästyminen. Suoja kolmannelle henkilölle aiheutuneitten vahinkojen varalle.

Valitse vakuutusaika

Voit valita joko vuosi- tai määräaikaisen matkavakuutuksen. Jos teet useita matkoja vuodessa, on sinun kannattavampaa ottaa vuosimatkavakuutus. Vuosimatkavakuutus on voimassa enintään **kolmen kuukauden pituisella matkalla**, myös kotimaan matkoilla. Jos matkasi kestää yhtäjaksoisesti kauemmin kuin 3 kuukautta, voit lisämaksua vastaan ottaa määräaikaisen vakuutuksen ylitse menevälle ajalle. Määräaikaisia vakuutuksia löytyy 4 vrk–12 kk saakka.

Vakuutus astuu voimaan

Vakuutus on voimassa vasta kun vakuutusmaksu on maksettu. Matkavakuutukseesi sisältyvä peruuntumissuoja on voimassa maksupäivästä lähtien, jos matkan alkamispäivään on jäljellä vähintään kolme vuorokautta.

Korvaus

Korvaushakemus vakuutusyhtiölle matkan aikana aiheutuneista kuluista **on jätettävä vuoden sisällä** vahingon sattumispäivästä lukien. Korvaushakemus löytyy kotisivuiltamme tai konttoristamme. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kuitit aiheutuneista kuluista.

Sairaus ja tapaturma

Matkan aikana sairaudesta sekä tapaturmasta aiheutuneet hoitokulut korvataan. Edellytyksenä sairauden korvatuudelle on se, että sairauden ensioireet ovat ilmenneet vasta matkan aikana. **Kotiinkuljetus** korvataan matkan aikana sattuneen tapaturman tai puhjenneen sairauden johdosta, jos potilas lääkärintodistuksen mukaan ei pysty matkustamaan kotiin alkuperäisen suunnitelman mukaan. Vainajan kotiinkuljetus korvataan aina. Jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta korvataan enintään yhden viikon aikana annettu ensiapu. Näiden sairauksien johdosta ei korvata kotiinkuljetusta. Sairauden hoitokuluja korvataan enintään 120 vuorokaudelta ja tapaturman aiheuttamia hoitokuluja enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta. Hoitokulujen korvaussummalla **ei ole ylärajaa, eikä omavastuuta.** Vakuutus korvaa myös esimerkiksi hiihdon, vuoristo-kiipeilyn tai sukeltamisen yhteydessä sattuneiden vahinkojen

aiheuttamat hoitokulut muissa tapauksissa, paitsi jos kyseessä on urheiluliiton tai –seuran järjestämä kilpailu tai valmennusohjelman mukainen harjoittelu.

- Lääkärikäyntien yhteydessä toivomme sinun maksavan lääkäri- ja lääkekulut paikan päällä ja säästävän lääkäri-lausunnot ja kuitit korvaushakemuksen liitteeksi. Jos lääkärikulut ovat niin korkeat, että sinulla ei ole mahdollisuutta maksaa niitä paikan päällä, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä vakuutusyhtiömme **konttoriin aukioloaikana puh.nro +358 18 29000**. Muuna aikana voit ottaa yhteyttä **SOS-Internationaalin konttoriin Kööpenhaminassa puh.nro +45 70 10 50 54**.
- Matkan aikana äkillisestä hammassärystä, puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneita kuluja matkakohteessa korvataan enintään 120 euroon saakka. Yksityinen ja julkinen lääkäri- ja sairaalahoito matkan aikana korvataan sekä niihin liittyvät lääke- ja matkakulut matkakohteessa.
- Jos **matkalta palattuasi** tarvitset sairauden tai tapaturman johdosta annettavaa jatkohoitoa, korvataan ainoastaan **julkisella sektorilla annettu hoito**.

Matkan peruuntuminen

Korvausta matkan peruuntumisesta maksetaan, jos peruuntumisen syy on vakuutetun sairaus tai tapaturma. Korvausta maksetaan myös, jos matkalle mukaan lähtevä perheenjäsen, matkakumppani, jonka kanssa olet kahdestaan varannut matkan, sairastuu tai, jos lähiomaisesi sairastuu hengenvaarallisesti, kuolee tai, jos sinulle sattuu huomattava omaisuusvahinko.

Enimmäiskorvaus matkan peruuntumisesta on 1 000 euroa /vakuutettu.

Lakko, konkurssi, pelko saada tarttuva tauti tai muu pelkotila ei kelpaa syyksi matkan peruuntumiselle.

- Heti kun tiedät, että joudut perumaan matkasi, on sinun ilmoitettava matkanjärjestäjälle matkan peruuntumisesta. Saadaksesi korvausta on sinun pyydettävä todistus matkan peruuntumisesta.
- Matkan peruuntumisesta riittää sähköpostitse lähetetty todistus. Lääkärin todistus, joka todistaa, että matkalle lähtö on estynyt, vaaditaan aina.

- Jos synnä matkan peruuntumiseen on lähiomaisen kuolema, tarvitaan kuolintodistus sekä todistus sukulaisuudesta.
- Jos kyseessä on lähiomaisen vakava sairaus, tarvitaan lääkärin todistus josta käy ilmi, että vakuutetun on lääketieteelliseltä pohjalta välttämätöntä jäädä kotiin.

Matkan keskeytyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneet ylimääräiset **matka- ja mahdolliset majoituskulut**, jos oman, matkatoverin tai lähiomaisen äkillisen sairastumisen, tapaturman tai kuoleman takia joudut pakottavasti keskeyttämään matkasi. Paluumatka takaisin matkakohteeseen korvataan, jos se on aiheellinen työsi tai opintojesi vuoksi. Käyttämättä jääneet, etukäteen kotimaassa maksetut retket matkakohteessa korvataan yhteensä enintään 1 700 euroon asti. Jos kyseessä on **valmismatka**, matkavakuutus korvaa **menetetty matkapäivät**, jos sinun lääketieteellisistä syistä täytyy keskeyttää matkasi tai jos olet hoidettavana sairaalassa. Menetetyistä matkapäivistä maksettava korvaus on enintään 5 000 euroa.

- Vakuutus korvaa välttämättömän vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kotimaahan.
- Matkan keskeytymisestä aiheutuneet kohtuulliset matkakulut kotimaahan korvataan, jos lähiomainen on hengenvaarallisesti sairastunut tai kuollut. Voit joko itse varata kotimatkan tai varata sen kotipaikalla olevan matkatoimiston kautta ja anoa kulut jälkikäteen.
- Menetettyjen matkapäivien korvausta varten tarvitaan lääkärintodistus sairaalahoidosta, sairaanhoidon takia vietetystä hotellimajoituksesta tai aiottua aikaisemmasta kotiinpaluusta.
- Ainoastaan **valmismatkoista** maksetaan korvausta menetetyistä matkapäivistä. Valmismatkan täytyy sisältää ainakin kaksi osaa, jotka ovat ostettu yhtä aikaa, esimerkiksi matka ja majoitus. Korvausta maksetaan matkan hinnan ja keston perusteella.

Matkalta myöhästyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkalta **myöhästymisen**, jos **et ehdi ajoissa** ulkomaille suuntautuvan matkan alkamispaikkaan sen johdosta, että yleinen kulkuneuvo, jolla aioit matkustaa, viivästyy sään, luonnonmullistuksen tai teknisen vian vuoksi. Myöhästymisen johdosta korvataan enintään alkuperäisen matkan hinta, kuitenkin korkeintaan 1 700 euroon asti. Mikäli et ehdi matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään 1 700 euroa. Korvauksen edellytyksenä on aina, että olet varannut riittävästi aikaa kuljetukselle ottaen huomioon paikalla vallinneet olosuhteet.

- Jos myöhästyit esim. lentokoneen tai junan lähtöasemalta vakuutus korvaa uuden lipun hinnan tai lipun uudelleen varaamiskulut enintään 1 700 euroon asti, kuitenkin korkeintaan alkuperäisen matkan hinnan. Vakuutus korvaa myös vaihtoehtoiset matkakulut esim. taksikulut, jos linja-autoon on tullut tekninen vika.

- Matkalta myöhästymisestä vaaditaan aina todistus, josta käy ilmi myöhästymisajan pituus sekä syy. Myös jälkikäteen hankittu todistus myöhästymisestä hyväksytään.
- Lakosta/konkurssista aiheutuneita kuluja ei korvata. Jos et ole varannut tarpeeksi aikaa ehtiäksesi matkalle, ei myöhästymistä korvata. Sinun tulee ottaa huomioon esim. liikenne- ja sääolosuhteet oleskelupaikallasi.

Jos lähdet varmuuden vuoksi sään takia matkallesi suunniteltua aiemmin, niin vakuutus ei korvaa siitä aiheutuneita kuluja.

Odottaminen

Odottamisesta aiheutuneita kuluja korvataan, jos olet joutunut odottamaan yli kuusi tuntia joko menomatkan tai kotimatkan lähtöpaikalla, jos syy on sama kuin myöhästymisen yhteydessä. Korvaus on 35 euroa jokaiselta kuuden tunnin ajanjaksolta, joka ylittää ensimmäisen kuuden tunnin ajanjakson jota ei korvata. Korvausta suoritetaan enintään 340 euroa vakuutettua kohti.

- Ensimmäiseltä kuuden tunnin odottamisajalta ei suoriteta korvausta. Korvausta maksetaan jos odottaminen tapahtuu joko matkan tai paluumatkan alkaessa, ei välilaskupaikoilla. Vaikka odottamisaika olisikin pitkä, niin korvausta suoritetaan korkeintaan 340 euroa vakuutettua kohti.
- Korvaushakemukseen tulee liittää **todistus**, josta käy ilmi odottamisajan pituus sekä syy.

Päiväkorvaus

Jos matkavakuutukseesi kuuluu päiväkorvaus, maksetaan päiväkorvausta joka päivältä **tapaturman aiheuttaman sairausloman ajalta**. Korvausta maksetaan 7 päivältä viikossa korkeintaan vuoden ajan tapaturman sattumispäivästä. Korvaus on verotettavaa tuloa.

- Sairauslomatodistus sekä verokortti tulee liittää korvaushakemukseen.

Pysyvä haitta

Jos **tapaturman johdosta loukkaannut** niin vakavasti, että saat **pysyvän vamman**, niin sinulle maksetaan matkavakuutuksessa sovittu haittakorvaus. 100 % haitan johdosta maksetaan koko summa, muissa tapauksissa maksetaan haittaluokan mukainen osa haittakorvauksesta.

- Haittakorvauksen maksamisen edellytyksenä on lääkärinlausunto, josta käy ilmi mihin 20 haittaluokasta vamma kuuluu. Pysyvistä haitasta maksetaan korvausta aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Pysyvää haittaa, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta, ei korvata.

Kuolemantapaus

Jos vakuutettu kuolee tapaturmaisesti matkan aikana, maksetaan vakuutukseen valittu kuolinkorvaus. Korvaus maksetaan omaisille, jos muusta edunsaajasta ei ole erikseen sovittu edunsaajamääräyksessä.

- Vainajan kotiinkuljetus korvataan hoitokorvauksena, joten kuolinkorvauksesta ei vähennetä kotiinkuljetuskuluja.

Matkatavarat ja vastuu

Välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset sisältyvät matkatavaravakuutuksesta korvattaviin kuluihin, jos **matkatavarasi myöhästyvät** enemmän kuin 6 tuntia. **Varastettu tai vahingoittunut** tavara korvataan enintään valitsemasi vakuutusmäärän mukaan. Matkatavaroiksi katsotaan myös matkositteet. Rahan tai luottokortin häviämisestä aiheutuneita kuluja ei korvata. Vastuuvakuutuksesta korvataan sinun tai samaan vakuutukseen kuuluvan henkilön muulle henkilölle aiheuttamia henkilö- tai esinevahinkoja, joista olette **korvausvastuussa**. Korvausta maksetaan enintään 84 100 euroa. Myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttamia vahinkoja korvataan. Vastuuvakuutuksen omavastuu on 50 euroa. Mikäli vakuutukseen liittyvän vahinkotapauksen korvausasia tulee oikeuden käsiteltäväksi, maksaa vakuutusyhtiö oikeudenkäyntikulut enintään 8 400 euroon asti.

- Jos matkatavarasi myöhästyvät matkakohteeseen, tee välittömästi ilmoitus lentokentällä ja säilytä siltä saamasi PIR-raportti. Jos matkatavarasi myöhästyvät enemmän kuin 6 tuntia, korvaa matkatavaravakuutuksesi välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut 100 euroa päivässä vakuutusta kohden. Useampi henkilö voi kuulua saman matkatavaravakuutuksen piiriin.
- Myöhästyneistä matkatavaroista maksettava enimmäiskorvaus on 420 euroa. Säilytä kuitit ostoksistasi korvausta varten, kuiteista tulee näkyä mitä on ostettu. Pyydä kuitti kun olet saanut matkatavarasi, jotta voit todistaa kuinka kauan ne ovat olleet myöhässä. Ota huomioon myös varusteiden tai vaatteiden vuokraamismahdollisuus sille ajalle, kun matkatavarasi ovat kateissa.
- Jos matkatavarasi häviävät kokonaan sinun on anottava ensin korvausta lentoyhtiöltä ja sen jälkeen vakuutuksesta.
- Jos kyseessä on varkaus matkan aikana, on siitä ilmoitettava poliisille ja korvaushakemukseen on liitettävä kopio **poliisiraportista**. Jos sinulla ei ole mahdollisuutta tehdä ilmoitusta poliisille heti paikan päällä, voit tehdä sen myös kotipaikkakunnallasi.
- Jos omaisuutesi on vahingoittunut äkillisen ja tahattoman tapahtuman yhteydessä korvataan vahingoittunut omaisuus. Säästä särkyneet silmälasit, matkapuhelin, kamera, laukku ja jne. jätä ne vakuutusyhtiölle korvaushakemuksen yhteydessä. Jos tavara vie liikaa tilaa kotiin kuljetuksessa tai vakuutusyhtiölle lähetettäessä, voit myös valokuvata vahingon ja pyytää ulkopuoliselta todistus tapahtuneesta.

- Tavaraa, jonka olet unohtanut tai joka on hävinnyt ja jota ei voida todistaa todennäköisesti tulleen varastetuksi, ei korvata. Kotielektroniikka ja muut arvoesineiksi luettavat tavarat on kuljetettava **käsitavarana** saadaksesi korvauksen sen rikkoutuessa tai jos se varastetaan.

Varastetun tai vahingoittuneen tavaran jälleen hankinta-arvoon tehdään ikävähennys riippuen esineestä ja sen hankkimisajankohdasta.

Matkanperuutusvakuutus

Jos sinun tarvitsee **perua matkasi** ja haluat vakuuttaa sen korkeampaan summaan tai jonkin muun seikan takia kuin sen mikä sisältyy matkustajavakuutukseesi, voit tarvittaessa ottaa lisävakuutuksen. Peruutusvakuutus on otettava ja maksettava **kahden vuorokauden sisällä matkan ilmoitusmaksun maksamisesta**.

- Jos olet varannut kalliin matkan, voit ottaa lisävakuutuksen matkavakuutukseen sisältyvän peruutussumman ylimenevälle osalle. Jos useampi henkilö eri talouksista on lähdössä yhteiselle matkalle, on heillä mahdollisuus ottaa lisävakuutus siltä varalta, että kaikki voivat jäädä kotiin yhden matkaseurueeseen kuuluvan henkilön sairastumisen takia. Tuolloin heidän tarvitsee ottaa vakuutus kaikkien vakuutukseen sisältyvien henkilöiden matkan kokonaishinnalle.

Huom!

Tässä esitteessä on vain yhteenveto Alandia matkavakuutuksesta. Matkavakuutusehdot löytyvät kotisivuiltamme www.alandia.fi tai ne voi myös noutaa/tilata postitse konttoristamme. Pyydämme Teitä ystävällisesti tutustumaan vakuutusehtoihimme.

Osta matkavakuutus kätevästi netistä!!

www.alandia.fi >> Matkavakuutus



Matkavakuutus

Me vakuutamme ihmisiä

Meillä, Alandia Vakuutuksessa, on pitkä kokemus ja korkea osaaminen henki- ja sairausvakuutuksista. Meiltä saat henkilökohtaista ja kokonaisvaltaista palvelua.

Me olemme sinua varten, ota yhteyttä jo tänään!

Kuluttajasuoja

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, www.fine.fi

Vakuutuslautakunta, www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi

Konsumenttvistenämnden i landskapet Åland

Valvova viranomainen

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki

Puhelin 010 831 51, faksi 010 831 5328

www.finanssivalvonta.fi

