

MATKAVAKUUTUSEHDOT

1.1.2015



Sisältö

MATKAVAKUUTUSEHDOT 1.1.2015

sivu

3–6 YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Keskeiset käsitteet
2. Tietojen antaminen ennen vakuutus-
sopimuksen tekemistä
3. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen
ja vakuutussopimuksen voimassaolo
4. Vakuutusmaksu
5. Tietojen antaminen sopimuksen
voimassaoloaikana
6. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen
7. Syyntakeettomuus ja pakkotila
8. Edunsaajamääräys
9. Korvausmenettely
10. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön
päätökseen
11. Vakuutusyhtiön takautumisoikeus
12. Vakuutussopimuksen muuttaminen
vakuutuskauden aikana
13. Vakuutussopimuksen päättyminen
14. Muita vakuutussopimuslaissa
käsiteltäviä asioita
15. Ryhmävakuutus

6–14 ERITYISET SOPIMUSEHDOT

16. Matkustaja-, matkatavara- ja
matkavastuuvakuutuksia koskevat
yhteiset ehdot
17. Matkustajavakuutusehdot
18. Matkatavaravakuutusehdot
19. Matkavastuuvakuutusehdot

Alandian Matkavakuutusehdot 1.1.2015

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutuslainsäädännön (543/94) määräyksiä. Lain määräykset säätävät asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliset suhteet sekä tietyissä tapauksissa kolmannen henkilön oikeudet. Seuraavassa on osa lain keskeisistä määräyksistä sekä kysymyksiä, jotka lain mukaan on säädettävä vakuutusehdoissa. Vakuutuslainsäädännön sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädännön säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Mahdollisissa riitakysymyksissä tämän vakuutuslainsäädännön erityisillä ehtoilla on etusija yleisten ehtojen edellä.

Yleiset sopimusehdot

1. Keskeiset käsitteet

Vakuutuslainsäädännön keskeinen sisältö (6§) määrittellään vakuutuslainsäädännössä ja vakuutusehdoissa.

Vakuutusyhtiö (2§) on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa sopimuksen.

Vakuutettu (2§) on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena.

Vakuutuskausi (6§) on sovittu, vakuutuslainsäädännössä merkitty vakuutuksen voimassaoloaika.

Vakuutus tapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

2. Tietojen antaminen ennen vakuutuslainsäädännön tekemistä

2.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutusyhtiö antaa ennen vakuutuslainsäädännön solmimista vakuutuksen hakijalle vakuutuslainsäädännön arvioimiseksi ja vakuutuksen valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja vakuutusyhtiön omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutuslainsäädännön olennaisiin rajoituksiin.

Vakuutuslainsäädännön etämyynnissä kuluttajalle on lisäksi annettava kuluttajansuojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esim. vakuutuslainsäädännön myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos vakuutusyhtiö tai sen edustaja on vakuutuslainsäädännön markkinoitessa jättänyt antamatta vakuutuslainsäädännön tarpeellisia tietoja vakuutuslainsäädännöstä tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutuslainsäädännön katsotaan olevan

voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuslainsäädännön antajalla on saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

2.2 Vakuutuslainsäädännön ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuslainsäädännön ja vakuutetun tulee ennen vakuutuslainsäädännön myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuslainsäädännön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuslainsäädännön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuslainsäädännön ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuslainsäädännölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuslainsäädännön antaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutuslainsäädännön ei sido vakuutuslainsäädännön. Vakuutuslainsäädännöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Vakuutuslainsäädännön on vastuusta vapaa, jos vakuutuslainsäädännön antaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutuslainsäädännön ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutuslainsäädännön, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos vakuutuslainsäädännön olisi myöntänyt vakuutuslainsäädännön ainoastaan korkeampaa maksua vastaan, tai muutoin toisilla ehtoilla kuin oli sovittu, vakuutuslainsäädännön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä mainitut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuslainsäädännön antajan tai vakuutuslainsäädännön korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

3. Vakuutuslainsäädännön vastuun alkaminen ja vakuutuslainsäädännön voimassaolo

3.1 Vakuutuslainsäädännön vastuun alkaminen

Vakuutuslainsäädännön vastuu alkaa kun vakuutuslainsäädännön koskeva vakuutusmaksu on suoritettu.

3.2 Vakuutuslainsäädännön voimassaolo

Vakuutuslainsäädännön on voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan. Vakuutuslainsäädännön voi päättyä ennen vakuutuslainsäädännön päättymistä jäljempänä kohdassa 13 mainituista syistä.

4. Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava ennen vakuutuslainsäädännön voimaantuloa. Vakuutuslainsäädännön vastuun voimaantulon edellytyksenä on, että vakuutusmaksu on suoritettu.

4.2 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu vähintään yhtä pitkää samansisältöistä määräaikaista vakuutusta vastaavaan vakuutusmaksuun. Jatkuvan vuosimatkavakuutuksen kohdalta käsittelykustannuksena veloitettu summa vastaa kuitenkin kertamaksuna suoritettua kahden viikon matkavakuutusmaksua. Palautettava vakuutusmaksu määrätään muutoin veloitettun riskin pohjalta suhteessa koko riskiin sekä vakuutusaikaan/ajanjaksoon.

Jos palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin 8 euroa, ei sitä erikseen palauteta.

5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot.

Jos vakuutusyhtiö tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutussopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vakuutusyhtiö tai sen edustaja on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

6. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

6.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielen-tilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7. Syyntakeettomuus ja pakkotila

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuun kohtaan 6, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman oli alle 12-vuotias tai sellaisessa mielen-tilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtaan 6, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimipide oli puolustettavissa.

8. Edunsaajamääräys

8.1 Edunsaaja

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus sisältyy vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole, eikä vakuutusehdoissa ole määrätty että korvaus maksettaisiin vakuutuksenottajalle.

8.2 Edunsaajamääräyksen muoto

Edunsaajamääräys, sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, ellei siitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

9. Korvausmenettely

9.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä se sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3. Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö on velvollinen antamaan korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutulle tai edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa vajaavaltaisen kotipaikan holhousviranomaiselle vajaavaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetyksen korvaamisesta koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaismäärä on suurempi kuin 1 000 euroa.

Viivästyneelle korvaukselle vakuutusyhtiö maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

9.4. Kuittaus

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

10. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kante vakuutusyhtiötä vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

10.1. Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

10.2. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhteessa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

10.3. Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan panna vireille, joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

10.4. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia (543/94) ja muita Suomen lakeja.

11. Vakuutusyhtiön takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vahingon korvaukseen sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 4 luvun mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti, tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

12. Vakuutussopimuksen muuttaminen vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita olosuhteita, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiön tulee ilman aiheetonta viivytystä lähettää ilmoitus vakuutusmaksun tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa tulee mainita, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13. Vakuutus sopimuksen päättymisen

13.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Vakuutuksenottajalla ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutus sopimuksen voimassaoloaika on alle 30 vuorokautta.

13.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu,
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus sopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo vakuutusyhtiötä,
3. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman,
4. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

14. Muita vakuutus sopimus laissa käsiteltäviä asioita

Vakuutus sopimus laissa on säännöksiä myös seuraavissa asioissa:

- Soveltamisala (1§)
- Säännösten pakottavuus (3§)
- Virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35§)
- Vastuun rajoittaminen eräissä tapauksissa (37§)
- Maksun suorittaminen pankkiin (44§)
- Vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46§)
- Edunsaajamääräyksen raukeaminen (49§)
- Edunsaajamääräyksen tulkinta (50§)
- Ilmoitus panttioikeuden haltijalle ja edunsaajamääräystä koskevan sitoumuksen saajalle (53§)
- Ulosmittaus tapaturmavakuutuksessa ja sairausvakuutuksessa (55§)
- Takaisinsaanti konkurssipesään henkilövakuutuksessa (56§)
- Maksu väärälle henkilölle (71§)

15. Ryhmävakuutus

Ryhmävakuutukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lain (VSL) 4§:n määräyksiä. Vakuutusyhtiö Alandian vuoden 2015 matkavakuutusehdot ovat siten voimassa vain sovellettavien osin ryhmävakuutuksessa.

Erityiset sopimusehdot

16. Matkustaja-, matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksia koskevat yhteiset ehdot

16.1 Vakuutuksen sisältö

Vakuutus korvaa, vakuutusehtojen mukaisesti, matkan aikana puhjenneen sairauden tai sattuneen tapaturman aiheuttamat hoitokulut. Vakuutukseen sisältyy myös tapaturman aiheuttaman pysyvän vamman johdosta maksettava korvaus.

Seuraavat vaihtoehdot voivat kuulua vakuutukseen:

- päiväkorvaus matkan aikana sattuneen tapaturman seurauksena aiheutuneesta työkyvyttömyydestä
- matkan aikana sattuneen tapaturman johdosta maksettava kuolemantapauskorvaus.

Vakuutukseen sisältyy matkan aikana puhjenneen sairauden tai sattuneen tapaturman johdosta korvattavien hoitokulujen lisäksi myös, korvaus matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä tai viivästyisestä matkan aikana, pahoinpitelystä aiheutuneen henkilövahingon korvaus sekä vainajan kotiinkuljetuksesta maksettava korvaus vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutukseen voi liittää myös Matkatavara- ja vastuuvakuutuksen.

Vakuutus kirjasta käy ilmi mitkä korvausvaihtoehdot vakuutettu on valinnut.

16.2 Vakuutetut

16.2.1 Vakuutettuja ovat vakuutus kirjassa mainitut, Suomessa tai Ruotsissa vakituisesti asuvat henkilöt, jotka kuuluvat kyseessä olevan maan sairausvakuutus lain piiriin. Vakuutus korvaa sen mitä kyseessä olevan maan lakisääteinen vakuutus ei ole korvannut tai ei olisi korvannut.

16.2.2 Vakuutettuja ovat myös sellaiset vakuutus kirjassa mainitut, Suomessa tai Ruotsissa vakituisesti asuvat henkilöt, jotka oleskelevat ulkomailla työnsä, työharjoittelun tai opiskelun takia sekä heidän mukanaan matkustavat vakuutus kirjassa mainitut perheenjäsenet.

Vakuutettuja ovat paitsi vakuutus kirjassa mainitut, myös alle 12-vuotiaat perheenjäsenet, jotka matkustavat yhdessä vanhempiensa kanssa, kuitenkin ainoastaan yhden vakuutuksen pohjalta.

16.2.3 Edunsaaja

Kuolemantapauksessa edunsaajana on vakuutetun omainen ja muissa korvaustapauksissa vakuutettu, jos vakuutuksenottaja ei ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa.

16.2.4 Vakuutuksen voimassaoloaika/ vuosimatkavakuutus Määräaikainen matkavakuutus sopimus on voimassa vakuutus kirjassa sovitun ajan. Huomioi, että vuosimatkavakuutus on voimassa enintään 3 kuukautta kestävillä matkoilla. Lisäsopimuksesta ja –maksusta vakuutus on voimassa myös siltä osin kuin matka-aika ylittää kolme kuukautta.

Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus on voimassa koko vakuutuskauden matkan kestoajan pituudesta huolimatta.

16.2.5 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitulla alueella matkan aikana, jonka vakuutettu tekee jokapäiväisen elinympäristön- sä ulkopuolella.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkotapahtumaa, joka sattuu jokapäiväisessä elinympäristössä. Tällä tarkoitetaan aluetta, jolla vakuutettu päivittäin liikkuu ja toimittaa asioitaan kuten esim. opiskelupaikkakunnalla, matkalla työpaikalle, kauppaan.

16.2.5.1 Kohdassa 16.2.2 mainituille henkilöille vakuutus on voimassa ulkomailla myös jokapäiväisessä elinympäristössä.

16.2.5.2 Suomessa ja Ruotsissa vakuutus on voimassa matkoilla kohteisiin, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 km etäisyydellä vakuutetun asunnosta, työpaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa mainittujen paikkojen välisillä matkoilla eikä myöskään mainituissa paikoissa.

16.2.6 Vakuutusmaksun suorittaminen ja vastuun alkaminen Vakuutusmaksu on maksettava ennen vakuutuskauden alkamista, ellei muusta ole sovittu. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa vakuutus kirjassa mainittuna ajankohtana, ellei vakuutusmaksun suorittaminen ole viivästynyt (katso kohta 17.4.1.1).

Jos vakuutusyhtiö hyväksyy myöhästyneen vakuutusmaksun, yhtiön vastuu alkaa maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta lähtien ja jatkuu alkuperäisen vakuutuskauden loppuun asti.

16.2.7 Lentomatka

16.2.7.1 Vakuutus ei ole voimassa lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa sattuvan tapaturman varalta.

16.2.7.2 Vakuutus on voimassa lentomatkan aikana, kun vakuutettu on matkustajana kansallisuustunnuksin varustetussa ilmaluksessa.

16.2.8 Kilpaurheilu ja valmennus

Vakuutus on voimassa urheiluliiton tai –seuran järjestämien kilpailujen tai niiden valmennuksen aikana ainoastaan lisäsopimuksesta ja lisävakuutusmaksua vastaan.

16.2.9 Ruumiillinen ansiotyö

Ruumiillisessa ansiotyössä vakuutus on voimassa ainoastaan lisäsopimuksesta ja lisämaksua vastaan.

16.2.10 Korvausta voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on aiheuttanut vahingon:

- tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella
- lääkkeen, alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena ja tämä tekijä on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntymiseen ja sen laajuuteen.

16.2.11 Vahinkomäärää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäveromääräykset.

- Jos korvauksensaajalla on arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisäverotuksessaan arvonlisäverot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroiden tai palveluiden ostolaskuihin, nämä arvonlisäverot vähennetään korvauksesta.
- Jos omaisuuden tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään

korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero.

- Jos vakuutus korvaus on katsottava elinkeinotoiminnassa saatavan arvonlisäverollisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan verottomana.

16.2.12 Ydinvahinko ja sota

Vakuutuksen piiriin ei katsota kuuluvan vahinkotapaukset, jotka ovat aiheutuneet suoranaisesti tai välillisesti seuraavista syistä:

- Ydinaseet, ydinvahinko, ydinreaktio tai muu näihin verrattava tapahtuma huolimatta kyseisen tapahtuman syystä.
- Sota tai muu aseellinen selkkkaus Suomen rajojen ulkopuolella huolimatta siitä onko vakuutettu itse ollut osallinen yllämainittuihin selkkkauksiin. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, jos vakuutettu on jo ennen selkkauksen alkamista matkustanut kyseiseen maahan.
- Lisäsopimuksesta ja -maksusta matkustajavakuutuksen hoitokorvausmuoto on voimassa myös sodan tai aseellisen selkkkauksen varalta.

16.2.13 Vahinkotapahtuman jälkeiset toimenpiteet

16.2.13.1 Vakuutusyhtiölle on toimitettava kirjallinen vahinkoilmoitus, joka katsotaan korvausvaatimukseksi.

16.2.13.2 Vakuutetun on pyrittävä antamaan vakuutusyhtiölle tilaisuus arvioida vahingon suuruus sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun syntymiseen.

16.2.13.3 Vakuutusyhtiö selvittää onko vakuutettu korvausvelvollinen ilmoitettuun, vakuutukseen kuuluvaan, vahinkotapahtumaan ja neuvottelee korvausvaatimuksen tekijän kanssa. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii korvauksesta tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

16.2.13.4 Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle.

16.2.13.5 Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle, että se vakuutusmäärän puitteissa on valmis sopimaan vahinkoa kärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta eikä vakuutettu sitä hyväksy, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kuluja eikä myöskään selvittämään asiaa enempää.

16.2.13.6 Vakuutuksenottaja on velvollinen esittämään vakuutusyhtiölle ne asiakirjat ja tiedot, joilla on merkitystä vahinkotapahtuman ja korvausvaatimuksen selvityksessä.

16.2.13.7 Jos vakuutuksenottaja jättää täyttämättä kohtien 16.2.13.1, 16.2.13.2 ja 16.2.13.6 mukaiset velvollisuutensa, tai jos hän vilpillisesti antaa vääriä tietoja, jotka vaikuttavat vahinkotapahtuman selvitykseen, korvausta voidaan alentaa tai evätä tapaturmavakuutuslain 34 § mukaisesti.

17. Matkustajavakuutusehdot

17.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajavakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen mukaan korvata vakuutetuille kohdassa 17.2 mainittujen vahinkotapahtumien aiheuttamat vahingot.

17.2 Korvattavat vahinkotapahtumat ja niiden rajoitukset

17.2.1 Matkasairaus

17.2.1.1 Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet vasta matkan aikana, ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei tätä määräaikaa sovelleta. Tartuntataudilla tarkoitetaan niitä tartuntatauteja, jotka mainitaan voimassa olevassa tartuntatautilaissa ja asetuksessa.

17.2.1.2 Vakuutuksesta ei korvata alkoholin, lääkkeiden väärinkäytön, muun huumaavan aineen tai huumeen käytöstä aiheutunutta sairautta.

17.2.2 Tapaturma

17.2.2.1 Tapaturma on äkillinen, ennalta arvaamaton, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

17.2.2.2 Tapaturmaksi katsotaan myös erityisen ja yksittäisen voimanponnistuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen venähdyssvamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vamman sattumisesta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdyssvamman syntymisestä. Voimanponnistuksen ja liikkeen aiheuttaman venähdyssvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta, fysioterapiaa eikä myöskään kirurgisia toimenpiteitä.

17.2.2.3 Tapaturmaksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, paineen huomattavan vaihtelun aiheuttama vamma, kaasumyrkytys sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttama myrkytys.

17.2.2.4 Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun sairauden, haitan tai vamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- kirurgisesta-, hoito- tai muusta sairauden tai haitan lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen, huumeen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi,
- puremasta, hyönteisen pistosta tai punkin puremasta saatua tartuntatautiä tai sairautta jälkisairauksineen,
- hampaan tai hammasproteesin puremisesta aiheutunutta vammaa, vaikka ulkopuolinen tekijä olisi ollut osasyynä vammaan. Hammasvammoja korvataan kuitenkin ehtokohdan 17.3.4.7 mukaan.

17.2.2.5 Jos matkatapaturmasta riippumaton sairaus, haitta tai vamma on olennaisesti vaikuttanut tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoito-, päivä- ja haittakorvauksia vain siltä osin kuin hoitokulujen, työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan katsotaan aiheutuneen matkatapaturmasta.

17.2.2.6 Matkatapaturmana ei myöskään korvata tapaturmasta johtuvia psyykkisiä seurauksia.

17.3 Korvausta koskevat määräykset

Sairauden tai vamman aiheuttamat hoitokulut

17.3.1 Oikeus hoitokorvaukseen syntyy, kun vakuutetun matkasairaudesta tai matkatapaturmasta aiheutuu hoitokuluja.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta. Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, mikäli paheneminen, tai muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta. Kotiinkuljetusta ei tässä tapauksessa korvata.

Sairauden ei katsota pahentuneen yllättäen, jos sairauteen liittyvät tutkimus- tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähtiessä.

Hoitokulut korvataan siltä osin kuin niistä ei ole, tai ei olisi ollut, oikeutta korvaukseen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

17.3.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

17.3.3 Lupa terveyden tilaa koskevien tietojen noutamisesta Samalla kun vakuutuksenottaja hyväksyy vakuutusosuuden, antaa hän suostumuksen vakuutusyhtiölle, sekä SOS-Internationalille, pyytää hoitavalta lääkäriltä ja sairaalalta vakuutetun terveyden tilaa koskevia tietoja vahingon käsittelyä varten.

17.3.4 Hoitokuluina korvataan

17.3.4.1 Tarpeelliset lääkärin suorittamat tai määräämät hoito- tai tutkimuskustannukset, siihen mukaan luettuna lääkelaitoksen tai vastaavan ulkomaalaisen viranomaisen antaman luvan perusteella apteekista myytävät lääkkeet, sekä kohtuulliset matkakulut matkakohteessa.

17.3.4.2 Kun vakuutettu on palannut kotimaahan, tai kotimaan matkalta palattuaan kotipaikkakunnalle, korvataan ainoastaan julkinen sairaanhoito.

17.3.4.3 Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymä sairaankuljetus kotimaahan sekä välttämättömän saattajan kulut. Kyseessä on tuolloin ainoastaan potilaan terveyden tilan ja olosuhteet yleensä huomioon ottaen aiheellinen ja lääkärin määräämä sekä Vakuutusyhtiö Alandian hyväksymä sairaankuljetus.

17.3.4.4 Tapaturmahetkellä käytössä olleiden ja rikkoutuneiden silmälasien, kuulolaitteen, hammasproteesin sekä turvakypärän tarpeelliset korjaus- tai jälleenhankintakustannukset, jos tapaturma on vaatinut lääkärihoitoa ja korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kolmen kuukauden kuluessa tapaturmasta. Kuluista korvataan enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

17.3.4.5 Tapaturman seurauksena hammaslääkärin antamat tai määräämät tarpeelliset hoito- tai tutkimuskustannukset

kohtuullisine matkakuluineen. Kotipaikkakunnalla korvataan välttämättömät tapaturman seurauksesta aiheutuneet hammaslääkärikulut myös yksityisellä sektorilla.

17.3.4.6 Tapaturman seurauksena lääkärin määräämä fysikaalinen hoito jos hoidon on antanut laillistettu fysioterapeutti. Vakuutuksesta korvataan enintään 10 hoitokertaa vakuutus-tapahtumaa kohti (ei sairauden johdosta annettua hoitoa).

17.3.4.7 Äkillisen hammassäryn, puremisesta hampaalle tai hammasproteesille välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut kohtuullisine matkakuluineen matkakohteessa korvataan yhteensä korkeintaan 120 euroa. Korvauksen edellytyksenä on, että särky on alkanut ja hoito on annettu matkan aikana.

17.3.4.8 Hoitokuluina korvataan myös välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut, korkeintaan 170 euroa.

17.3.4.9 Tarpeellisia sairaanhoitoon liittyviä välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluja korvataan korkeintaan 170 euron edestä silloin kun ne paikallisten olosuhteiden takia eivät kuulu sairaalahoitoon.

17.3.4.10 Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan hoitoa varten yhtiön kustannuksella kotimaahan, jos paikallinen hoito osoittautuisi merkittävän kalliiksi suhteessa vastaavaan hoitoon kotimaassa.

17.3.4.11 Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä, korvataan lisäksi matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluina yhden lähiomaisen matka- ja ylläpitokustannukset vakuutetun luo ja takaisin lähiomaisen kotipaikkakunnalle, jos vakuutettu on hoitavan lääkärin mukaan hengenvaarallisessa tilassa. Näitä kuluja ei korvata, jos matkalla on jo mukana yksi lähiomainen.

17.3.5 Hoitokuluina ei korvata

17.3.5.1 Matkakuluja kotipaikkakunnalla.

17.3.5.2 Hoitokuluihin eivät sisälly kustannukset oleskelusta kuntoutus, kylpylä- tai vastaavassa laitoksessa, eivätkä matkakulut sinne ja takaisin.

17.3.5.3 Vakuutuksesta ei korvata 28 raskausviikon jälkeisiä raskaudesta aiheutuneita kustannuksia.

17.3.5.4 Hoitokuluina ei myöskään korvata hivenaine-, mineraali-, ravinto-, rohdos- tai vitamiinivalmisteita, perussalvoja taikka antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta aiheutuneita kuluja.

17.4 Korvaus matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä, matkalta myöhästymisestä, odottamisesta sekä pahoinpitelystä

17.4.1 Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkan peruuntuminen pakottavasta syystä, jos matkalle lähtö en estynyt 17.4.1.2 mainituista syistä.

17.4.1.1 Matkan peruuntumista ei korvata vakuutuksesta jos

- vakuutus on otettu ja maksettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen ottamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai maksamista,
- peruuntumisen syy on vakuutetun pelko saada tarttuva tauti tai muu pelkotila,
- äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineiden väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä,

- peruuntumisen syy on lakko,
- matkanjärjestäjä ei täytä velvollisuuksiaan.

17.4.1.2 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen on pakottavalla tavalla aiheutunut

- vakuutetun tai toisen kohdassa 17.4.1.3 mainitun henkilön äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein

- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta

17.4.1.3 Matkan peruuntuessa tai keskeytyessä rinnastetaan vakuutettuun vakuutetun avio- tai avopuoliso, yhteiset lapset, avio-/avopuolison lapset, lastenlapset, otto- tai kasvattilapset, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä, vävy, puolison sisarukset taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Rekisteröidyn parisuhteen osapuolet rinnastetaan aviopuolisoihin. Avopuolisolla tarkoitetaan henkilöä, joka elää vakuutetun kanssa avioliitonomaisessa suhteessa ja asuu väestörekisterin mukaan vakuutetun kanssa samassa osoitteessa.

17.4.1.4 Peruuntumisesta korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palvelun tuottajan matkaehdojen mukaan vastuussa. Korvausta suoritetaan siltä osin, jota vakuutuksenottaja tai vakuutettu ei ole saanut matkanjärjestäjältä tai palvelun tuottajalta tai olisi ollut oikeutettu saamaan korvausta.

Vakuutetun on peruuntumisen syyn ilmenneitä viipymättä ilmoitettava matkan peruuntumisesta matkanjärjestäjälle tai palvelun tuottajalle.

Enimmäiskorvaus matkan peruuntuessa on 1 000 euroa/ vakuutettu.

Matkan peruuntumisesta korvataan ne, etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palvelun tuottajan ehtojen mukaan vastuussa seuraavasti:

- valmismatkalain tarkoittamien valmismatkojen peruuntumisesta korvataan toimistokulut yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti
- valmismatkalain tarkoittamien erikoismatkojen peruuntumisesta korvataan erityisehtojen mukaiset kohtuulliset kustannukset enintään 25 prosenttia matkan hinnasta
- muiden kuin edellä mainittujen matkojen peruuntumisesta korvataan vakuutetun itse varaamien lento-, laiva-, juna- tai bussimatkojen ja majoitusten etukäteen maksettujen sopimusten mukaisia peruuntumisesta aiheutuneita kuluja enintään 1 000 euroon asti yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.

17.4.2 Matkan keskeytyminen

17.4.2.1 Matkan keskeytyksellä tarkoitetaan jo alkaneen matkan pakottavasti tapahtuvaa muuttumista kohdassa 17.4.1.2 mainituista syistä.

Matkan keskeytymistä aiheutuneita kuluja korvataan ainoastaan jos sairauden tai tapaturman laatu lääketieteellisin perustein vaatii vakuutetun palaamista kotimaahan.

17.4.2.2 Matkan keskeytymisestä korvataan

Valmismatkoista suoritetaan korvausta menetetyiltä matkapäiviltä vakuutetun sairaalahoidon tai matkalta paluun takia. Korvausta menetetyistä matkapäivistä suoritetaan vakuutetun ennen matkan alkamista maksettujen suoranaisten matkakulujen yhteismäärästä siltä osin kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien

matkapäivien välinen suhde osoittaa. Korvausta sairaalahoidon vuoksi menetetyiltä matkapäiviltä suoritetaan myös mukana matkustavalle tai perheenjäsenelle, jos heillä molemmilla on Alandian matkavakuutus.

- Jos alle 16-vuotias henkilö sairastuu valmismatkalla ja huoltajan läsnäolo sairaalassa on lääkärin määräyksestä välttämätön, niin korvausta maksetaan menetetyiltä matkapäiviltä myös yhdelle matkalla mukana olevalle huoltajalle.
- Jos lääkäri sairauden tai tapaturman johdosta määrää hotellimajoitusta (lääkärin todistus vaaditaan), valmismatkoista suoritetaan korvausta menetetyiltä matkapäiviltä ainoastaan sairastuneelle ja silloin kuin kyseessä on alle 16-vuotias lapsi, hänelle sekä toiselle vanhemmalle, jos heillä molemmilla on Alandian matkavakuutus.
- Lisäksi korvataan matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset menomatalla, matkakohteessa sekä paluumatkalla, kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatka matkakohteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämätön työsuhteen tai opiskelun jatkumisen vuoksi.
- Vakuutetun etukäteen Suomessa tai Ruotsissa erikseen maksumat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat matkakohteessa korvataan yhteensä korkeintaan 1 700 euroon asti.
- Ennenaikainen paluumatka korvataan vain, jos vakuutetun sairauden tai tapaturman laatu lääketieteellisistä syistä edellyttää paluuta Suomeen tai Ruotsiin.

Muita matkan keskeytyemisestä aiheutuneita kuluja ei korvata.

17.4.2.3 Korvaus menetetyistä matkapäivistä

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina.

Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytyemisestä siihen asti, kun sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, kun matkan piti päättyä.

Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

17.4.2.4 Jos valmismatkalla ollut vakuutettu on oikeutettu korvaukseen menetetyistä matkapäivistä ja vakuutettu on menettänyt yli puolet matkapäivistään, hänen katsotaan menettäneen kaikki matkapäivät.

Valmismatkalla tarkoitetaan yleisten valmismatkaehtojen tai vastaavien ulkomaisten ehtojen mukaan järjestettyä matkaa (Esim. matkan ja hotellin varaaminen matkajärjestäjän kautta).

Matkan keskeytyemisestä aiheutuneiden kulujen enimmäiskorvaus on 5 000 euroa vakuutettua kohti.

17.4.3 Korvaus matkalta myöhästymisestä

17.4.3.1 Myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkan tai paluumatkan alkamispaikkaan tai jatkokuljetuksen alkamispaikkaan sen johdosta, että

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viivästyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi
- vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

17.4.3.2 Muista syistä kuin kohdassa 17.4.3.1 mainituista syistä, kuten esim. lakosta tai konkurssista aiheutuneita kuluja ei korvata.

17.4.3.3 Myöhästymisen johdosta korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta, korkeintaan 1 700 euroon asti.

Mikäli vakuutettu ei ehdi matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin enintään 1 700 euroa.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen tai olisi oikeutettu saamaan korvausta samasta syystä matkajärjestäjältä, palveluntuottajalta, liikenneyhtiöltä, hotelleilta tai vastaavalta.

17.4.3.4 Vakuutuksesta ei korvata myöhästymistä, jos vakuutettu ei ole lähtenyt riittävän ajoissa matkan alkamispaikalle tai jatkokuljetukseen ottaen huomioon ennen matkan alkamista vallinneet olosuhteet sekä matkajärjestäjän, liikennelaitoksen, lentokentän tai viranomaisten säännökset.

17.4.3.5 Viivästymisen yhteydessä vaaditaan todistus viivästymisestä sekä viivästymisen syystä.

17.4.4 Korvaus matkan odottamisesta

17.4.4.1 Vakuutuksesta suoritetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia Suomesta tai Ruotsista ulkomaille suuntautuvan matkan, tai sieltä paluun alkamispaikalla, sen vuoksi, että yleistä kulkuneuvoa, jolla pitäisi matkustaa, ei voida käyttää/ei lähde ajoissa, kohdassa 17.4.3.1 mainituista syistä. Korvauksena maksetaan enintään 35 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta suoritetaan enintään 340 euroa vakuutettua kohti.

17.4.4.2 Vakuutuksesta ei korvata odottamista, jos vakuutettu ei ole lähtenyt riittävän ajoissa matkan alkamispaikalle tai jatkokuljetukseen ottaen huomioon ennen matkan alkamista vallinneet olosuhteet sekä matkajärjestäjän, liikennelaitoksen, lentokentän tai viranomaisten säännökset.

17.4.4.3 Kohdan 17.4.4.1 mukaisesta odottamisajasta vaaditaan todistus, mistä ilmenee odottamisen syy.

17.4.5 Pahoinpitely

17.4.5.1 Korvaus pahoinpitelyrikoksen henkilövahingosta. Jos vakuutettua on matkan aikana ulkomailla vahingoitettu pahoinpitelemällä tai muulla tahallisella väkivallanteolla, suoritetaan hänelle vahingonkorvausta teon aiheuttaman kivun, säryn ja ansionmenetyksen johdosta samassa laajuudessa kuin mikä on tai olisi teon aiheuttajan korvausvelvollisuus Suomen lainsäädännön mukaan. Korvauksen enimmäismäärä näiden osalta on 16 800 euroa.

17.4.5.2 Korvausta suoritetaan vain

- mikäli vahingonaiheuttaja on jäänyt tuntemattomaksi tai häneltä ei saada vahingonkorvausta
- mikäli vahingonaiheuttajaa vastaan nostetaan syyte, tulee vakuutetun vaatia häneltä vahingonkorvausta vakuutusyhtiön niin vaatiessa. Yhtiö maksaa tällöin tältä osin vakuutetun oikeudenkäyntikulut.

17.4.5.3 Korvauksia ei makseta jos

- vahingon on aiheuttanut kohdassa 17.4.1.3 mainitussa suhteessa vakuutettuun oleva henkilö,
- vakuutetun oma toiminta on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen,

- vahinko liittyy ammatinharjoittamiseen, viran hoitamiseen tai muuhun ansiotoimintaan.

17.5 Päiväkorvaus

17.5.1 Päiväkorvausta tapaturman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä myönnetään ainoastaan matkustajavakuutuksen lisäsuojana ja lisävakuutusmaksusta 18–64-vuotiaille henkilöille.

17.5.2 Oikeus päiväkorvaukseen työkyvyttömyysajalta syntyy, kun vakuutettu tulee työkyvyttömäksi päiväkorvauslajin voimassaoloaikana matkatapaturman vuoksi.

17.5.3 Täydestä työkyvyttömyydestä maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut päiväkorvaus ja osittaisesta työkyvyttömyydestä työkyvyn menetystä vastaava osa päiväkorvauksesta.

17.5.4 Vakuutettu on täysin työkyvytön, jos hän on kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään, ja osittain työkyvytön, jos hän on osittain kykenemätön tekemään näitä työtehtäviä.

17.5.5 Päiväkorvausta maksetaan aikaisintaan lääkärin hoidon alkamispäivästä ja sen maksaminen lakkaa viimeistään vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa pysyvän haitan ja haitta-asteesta tulee pysyvä ennen kuin on kulunut vuosi tapaturman sattumisesta, päiväkorvausta ei enää makseta.

17.6 Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

17.6.1 Pysyvän haitan määritelmä

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu tapaturmasta vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu. Vammautuneen yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määritykseen.

17.6.2 Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön antaman tapaturmavakuutuslakiin perustuvan haittaluokitus päätöksen perusteella. Vammat on jaettu 20 haittaluokkaan siten, että haittaluokka 1 vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja jokainen seuraava haittaluokka vastaa viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokan 20 mukainen haitta-aste tarkoittaa 100 prosentin haittaa.

17.6.3 Korvausta maksetaan silloin kun haitasta on tullut pysyvä, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Korvauksena maksetaan vahingon sattumishetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä se osa minkä haittaluokka osoittaa.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos haitta ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta.

17.6.4 Jos tapaturmasta aiheutunut haitta muuttuu tai pahenee ennen kuin kolme vuotta on kulunut korvauksen maksamisesta, maksetaan lisäkorvaus joka vastaa pahenemista. Korvausmäärää ei kuitenkaan muuteta, jos vamman paheneminen on ilmennyt edellä mainitun ajan jälkeen.

17.6.5 Jos vakuutetulla on jonkun muun syyn aiheuttama vamma tai sairaus kuin korvattavan matkatapaturman, määritetään haitta-aste ainoastaan matkatapaturman aiheuttamalle vammalle.

17.6.6 Lapsille, jotka mainitaan kohdassa 16.2.2, on korvausmäärä 8500 euroa.

17.7 Tapaturman johdosta maksettava kuolinkorvaus

17.7.1 Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, vakuutuksesta korvataan alkuperäislaskua tai -tositetta vastaan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai hautajaiskulut ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan myös vaikka vakuutetun kuolema ei ole aiheutunut muuten korvattavasta vahinkotapahtumasta.

17.7.2 Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutussumma. Korvausmäärä suoritetaan omaisille, jos muusta edunsaajasta ei ole sovittu edunsaajamääräyksessä. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu pysyvän haitan korvaus. Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

17.7.3 Kohdassa 16.2.2 tarkoitetuille lapsille edellä olevassa kohdassa 17.7.2 tarkoitettu vakuutusmäärä on 1 700 euroa lasta kohti.

18. Matkatavaravakuutusehdot

18.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkatavaravakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen mukaisesti korvata 18.3 kohdassa mainitun vahinkotapahtuman aiheuttama suoranainen esinevahinko vakuutuksen voimassaoloaikana sekä näissä ehdoissa erikseen mainitut muut kulut.

18.2 Vakuutuksen kohde

18.2.1 Vakuutuksen kohteena ovat matkatavarat, joilla tässä tarkoitetaan matkalle mukaan otettua tai matkalla hankittua omaisuutta matkaliput mukaan lukien. Matkatavarat ovat vakuutettuja vakuutus kirjassa mainittuun vakuutussummaan asti.

18.2.2 Matkatavaroiksi ei katsota

- moottoriajoneuvoja, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä myöskään näiden osia tai lisätarvikkeita
- purjelautoja purjeineen
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallista tai opetusmateriaalia, valokuvia, piirustuksia eikä tietokoneumistia
- arvopapereita, luottokortteja eikä muita maksuvälineitä raha mukaan lukien
- muuttotavaroita eikä erillisiä rahtitavarylähetyksiä
- eläimiä eikä kasveja.

18.3 Korvattavat vahinkotapaukset ja korvausten rajoitukset

18.3.1 Korvattavat vahingot

18.3.1.1 Vakuutuksesta korvataan äkillisen, ennalta arvaamattoman ja tahattoman tapahtuman aiheuttama suoranainen esinevahinko vakuutuksen voimassaoloaikana.

18.3.1.2 Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli matkatavara on ollut luovutettuna hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun.

18.3.1.3 Välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy menomatkalla matkakohteeseen vähintään 6 tuntia vakuutetun saapumisesta. Korvauksena suoritetaan enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kuitenkin yhteensä enintään 420 euroa/vakuutus. Välttämättömyystarvikkeita ovat mm.

hygieniatarvikkeet, rantavaatteet, alusvaatteet jne.

Välttämättömien vaatteiden tai tarvikkeiden vuokrauksen mahdollisuus otetaan huomioon korvauskäsittelyssä. Korvausta suoritetaan kuittia vastaan.

18.3.1.4 Kotimatkan yhteydessä ei korvata matkatavaroiden viivästyemisestä aiheutuneita kuluja. Jos uusi matka kuitenkin alkaa 24 tunnin kuluessa kotiin paluusta ja matkatavarat eivät ole palautuneet, maksetaan korvaus kohdan 18.3.1.3 mukaan.

18.3.1.5 Matkalippujen, viisumin ja passin varkaudesta matkan aikana aiheutuneet matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset korvataan yhteensä 170 euroon asti.

18.3.2 Vakuutuksesta ei korvata:

18.3.2.1 Pintanaarmuja, lommoja tai muita vastaavanlaisia vahinkoja, joilla ei ole olennaista merkitystä käyttötarkoitukselle.

18.3.2.2 Matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta aiheutuneita vahinkoja. Omaisuuden katsotaan kadonneen, jos vakuutettu ei ole pystynyt mainitsemaan jotain tiettyä tapahtumaa jolloin omaisuus on kadonnut.

18.3.2.3 Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tavanomaisesta käytöstä, puutteellisesta pakkauksesta, kulumisesta, hankauksesta, naarmuuntumisesta, syöpmisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä.

18.3.2.4 Polkupyörän, suksien tai muiden urheiluvälineiden rikkoutumisen niitä tarkoitukseensa käytettäessä ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta.

18.3.2.5 Mukaan kuljetettujen syövyttävien tai tahraavien aineiden, nesteen vuotamisen tai särkyneestä pullosta valuneen nesteen aiheuttamia vahinkoja.

18.3.2.6 Normaalien sääolosuhteiden tai luonnonilmiöiden aiheuttamat vahingot, paitsi silloin kun tavara on ollut hotellin, huoltoaseman, kuljetusyhtiön, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai vastaavan huostassa.

18.3.2.7 Viranomaisten toimesta aiheutuneet vahingot.

18.3.3 Vakuutuksesta korvataan kuitenkin matkatavaran katoamisesta tai sen unohtamisesta aiheutunut vahinko 85 euroon asti edellyttäen, että vahingon tapahtumahetki ja – paikka sekä olosuhteet määritellään, ja että vahinko matkan aikana on heti tapahtumapaikalla havaittu ja siitä on tuolloin ulkopuoliselle todistettavasta ilmoitettu. Matkanjärjestäjän tai vastaavan haltuun luovutetun matkatavaran katoaminen korvataan täysimääräisesti enintään vakuutusmäärään asti.

18.4 Suojeluohjeet

Suojeluohjeilla tarkoitetaan ohjeita ja määräyksiä laitteiden käytöstä, menettelytavoista ja muista järjestelyistä, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä tai rajoittaa vahingon syntymistä tai määräyksiä siitä, että vakuutuskohteen käyttäjällä tai siitä huolehtivalla on oltava tietty pätevyys.

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä vakuutuslain 31 § mukaan.

18.4.1 Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

18.4.2 Kuljetusyritys on vastuussa kuljetettavaksi jätetystä esineestä sopimusmääräysten mukaisesti. Ilmoitus vahingoittunees-

ta tai kadonneesta esineestä on tehtävä välittömästi kuljetusyritykselle. Lentokuljetuksessa sattuneesta vahingosta on tehtävä ilmoitus lentoyhtiöiden käyttämälle vahinkoilmoituslomakkeelle, ns. PIR-lomakkeelle, jotta korvaus voidaan ottaa käsiteltäväksi.

18.4.3 Omaisuus asunnossa, majoitustiloissa ja niihin liittyvissä säilytystiloissa.

- Irtaimiston säilytykseen käytettyjen huoneiden ovien, ikkunoiden, aukkojen tai muiden sisäänpääsysteiden tulee murtautumisen ja varkauksien varalta olla suojaavasti suljettu. Suljettuihin tiloihin tunkeutumisen ei tule olla mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.
- Jos omaisuutta säilytetään hotellihuoneessa, hytissä tai muussa vastaavassa majoituspaikassa, on arvoesineitä säilytettävä kiinteässä erikseen lukitussa tilassa.
- Arvoesineiksi suojeluohjeissa luetaan muun muassa kellot, korut, jalometalliesineet, turkit, turkikset, arvokokoelmat ja taide-esineet.
- Asunnon, majoitus- tai säilytystilan avaimia ei saa jättää eikä piilottaa näiden tilojen lähetyville. Lukko on välittömästi vaihdettava tai uudelleen sarjoitettava, jos on syytä olettaa, että avain on joutunut asiattoman haltuun. Vakuutus ei korvaa lukon vaihdosta tai sen uudelleen sarjoittamisesta aiheutuneita kuluja.

18.4.4 Omaisuus, jota säilytetään asunnon, majoitustilan tai niiden yhteydessä olevien säilytystilojen ulkopuolella.

18.4.4.1 Mukana olevaa omaisuutta on jatkuvasti valvottava. Vakuutettu ei saa jättää mukanaan olevaa omaisuutta tai matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisille paikoille kuten asemille, toreille, ravintoloihin, kauppaalikkeisiin, majoitustilojen auloihin, uimarannoille, urheilukentille, yleisiin kulkuneuvoihin ja yleisiin nähtävyyksiin ja vierailukohteisiin. Jos mukana olevaa omaisuutta ei valvota, se tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, jonka avaaminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita ja lukkoja vahingoittamatta. Sellaisiksi tiloiksi katsotaan myös erityiset matkatavaroiden, golfvarusteiden ja hiihtotarvikkeiden säilytystilat.

18.4.4.2 Esineitä ja laitteita, joiden arvo ylittää 340 euroa, ei saa päiväsaikaan säilyttää vapaasti ohikulkevien näkyvillä, tai säilyttää moottoriajoneuvossa, joka on pysäköity yöllä tai yötä vasten tai joka on jätetty kolmannen henkilön haltuun, tai asumattomassa matkailu- tai muussa perävaunussa tai veneessä.

Jos optisia tai elektronisia laitteita ja arvoesineitä säilytetään moottoriajoneuvossa, matkailu- tai perävaunussa tai veneessä, on niitä säilytettävä erillisessä lukitussa kiinteässä tavaratilassa tai -lokerossa siten, ettei tämän säilytystilan avaaminen ole mahdollista ilman sen lukkojen tai rakenteiden vahingoittamista. Arvoesineet, optiset ja elektroniset laitteet tulee kuljettaa käsimatkatavarana yleisissä kulkuneuvoissa.

18.5 Korvauksen laskeminen

18.5.1 Vakuutuksenottajalla on jokaista vahinkotapahtumaa kohti vakuutuskirjassa mainittu omavastuu vahingon määrästä.

18.5.2 Esineelle, joka on kadonnut tai sitä ei voida korjata, on vahingon määrä sen päivänarvo. Päivänarvolla tarkoitetaan sitä rahasummaa, joka saadaan kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään omaisuuden iästä, käytöstä, käyttökelpoisuudesta tai muusta vastaavasta seikasta aiheutunut arvon vähennys.

18.5.3 Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, vahingon määrä on sama kuin korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan omaisuuden päivänarvo.

18.5.4 Korvauksena maksetaan vahingon määrä, josta on vähennetty omavastuu.

18.5.5 Mikäli vakuutetulla on useampia vakuutuksia, jotka sisältävät saman edun, yhteenlaskettu korvaus ei saa ylittää vahingon määrää, josta on vähennetty omavastuu.

18.5.6 Vuosimatkavakuutuksen matkatavaroiden korvaussumma pienenee vahingosta maksettua korvaussummaa vastaavalla määrällä jäljellä olevaksi vakuutuskauden ajaksi.

18.6 Muut korvausmääräykset

18.6.1 Vakuutusyhtiöllä on oikeus rahallisen korvauksen sijasta korjauttaa vahingoittunut esine, tai hankkia vastaava sen tilalle.

18.6.2 Mikäli kadotettu omaisuus löytyy sen jälkeen kun korvaus on suoritettu, on vakuutetun välittömästi luovutettava se vakuutusyhtiölle tai palautettava siitä maksettu korvaus.

18.6.3 Loput vahingoittuneesta ja ehjästä omaisuudesta jää vakuutetun omistukseen. Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvosta, joka määritellään samojen perusteiden mukaan kuin ennen vahinkotapahtumaa.

18.6.4 Vakuutusmäärä vähenee vahingon johdosta korvatulla summalla jäljellä olevaksi vakuutuskauden ajaksi.

18.6.5 Iän mukaan määräytyvä vähennys

Korvattavan esineen jälleenhankinta-arvosta tehdään seuraava vuosittainen vähennys toisesta käyttövuodesta alkaen

Omaisuus	ikävähennys/vuosi, %
ATK-laitteet ja puhelimet	25
Matkalaukku.....	10
Kamera.....	10
Silmä- ja aurinkolasit	25
Vaatteet	20
Lastenvaunut ja – rattaat.....	20

Ikävähennys lasketaan niin, että vähennysprosentti kerrotaan kokonaisten kalenterivuosien määrällä esineen käyttöönotto-vuoden jälkeen.

Ikävähennystä ei tehdä korjauslaskun kustannuksista. Korjauskuluista maksettava korvaussumma on kuitenkin korkeintaan yhtä suuri kuin omaisuuden arvo tämän taulukon mukaan.

19. Matkavastuuvakuutusehdot

19.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkavastuuvakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen mukaisesti korvata kohdassa 19.2 mainitut henkilö- ja tavaravahingot sekä näissä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

19.2 Korvattavat vahingot ja niiden rajoitukset

19.2.1 Korvattavat vahingot

19.2.1.1 Vakuutuksesta korvataan henkilö- ja tavaravahinko, jonka vakuutettu yksityishenkilönä on aiheuttanut toiselle ja josta hän voimassa olevan lain mukaan on korvausvelvollinen, kun korvausvelvollisuus perustuu vakuutusajana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

Kyseessä tulee aina olla vahingonkorvausoikeudellinen vaatimus. Vahingonkorvausvaatimuksen tulee perustua kulloinkin voimassa olevaan lakiin, joka Suomessa johtaisi täytäntöönpanokelpoiseen tuomioon. Ehtojen kohdassa mainitaan nimenomaan, että kyseessä on jollekin toiselle yleisoikeudellisessa merkityksessä sattunut vahinko. Tällä tarkoitetaan vahinkoa, joka on sattunut toiselle.

19.2.1.2 Kun vahingon on aiheuttanut lapsi, jota vahingon satuttuessa ei ikänsä perusteella voida katsoa korvausvelvolliseksi, vahinko korvataan siinä laajuudessa kuin jos lapsi olisi saavuttanut korvausvelvollisen lapsen alimman iän. Tämä säännös ei koske vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi vahingon satuttuessa on.

19.2.1.3 Vakuutus korvaa, poikkeavasti ehtojen kohdasta 16.2.10, myös vahingon, jonka alle 12-vuotias lapsi on aiheuttanut tahallisesti.

19.2.2 Vakuutuksesta ei korvata:

19.2.2.1 vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutuksenottajalle itselleen tai muulle vakuutetulle
- vakuutuksenottajan työntekijälle tai häneen rinnastettavalle henkilölle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta.

19.2.2.2 Vahinkoa omaisuudelle, joka oli teon tai laiminlyönnin tapahtuessa vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä. Vakuutukseen sisältyy kuitenkin korvausvelvollisuus, joka vakuutetulle aiheutuu hänen ja hänen perheensä asuntona käytetyn hotelli-, vuokra- tai osakehuoneiston rakenteille tai laitteille äkillisesti tuotetusta vahingosta, ei kuitenkaan huoneiston huonosta hoidosta tai kulumisesta.

19.2.2.3 Vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on, tai oli vakuutetun, tai jonkun muun tämän lukuun valmistettavana, asennettavana, korjattavana, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana.

19.2.2.4 Vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa omistajana tai kiinteistön haltijana.

19.2.2.5 Vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu ainoastaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen.

19.2.2.6 Vahinkoa, joka on aiheutunut moottoriajoneuvon, tai moottorikäyttöisen laitteen käytöstä liikennevakuutuslain, tai vastaavan ulkomaalaisen lain tarkoittamassa liikenteessä.

19.2.2.7 Vahinkoa, joka aiheutuu

- rekisteröitävän aluksen, rekisteröitävän veneen, tai yli 6 metrin pituisen purjeneen käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun, kun vakuutuksenottaja on korvausvelvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana, käyttäjänä, ilma-aluksessa tehtävää suorittavana, tai näiden työnantajana.

19.2.2.8 Vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa.

19.2.2.9 Vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn, tai tappelun yhteydessä.

19.2.2.10 Sakkoa, tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

19.2.2.11 Vahinkoa siltä osin kun se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

19.3 Korvausmääräykset

19.3.1 Vastuuvakuutusmäärä

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on 84 100 euroa. Saman teon tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi ja samaksi vahingoksi.

19.3.2 Oikeudenkäyntikulut

Mikäli vakuutukseen liittyvän vahinkotapauksen korvausasia tulee oikeuden käsiteltäväksi, hoitaa vakuutusyhtiö oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuneet oikeudenkäyntikulut enintään 8 400 euroon asti.

19.3.3 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

19.3.4 Yhteisvastuullisuus

Jos useampi henkilö on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vahingosta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vahinkotapahtumasta saamaansa etua. Ellei edellä mainituista syistä muuta johdu, vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisvahingosta.

Jos sinulla on jotain kysyttävää vakuutuksesta olet aina tervetullut ottamaan yhteyttä Alandia Vakuutukseen puh (018) 29 000 tai alandiaperson@alandia.fi.



FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET ALANDIA

Ålandsvägen 31, 22100 Maarianhamina, puh 018 29 000, faksi 018 29 661, Y-tunnus 0145065-2

alandia.fi